

Regels en voorwaarden 10 daagse, 10 - 8 - 6 - 4 weekse rijopleiding B.

Geachte kandidaat,

Bij dezen stuur ik u de voorwaarden waaronder wij een spoed/**vast geplande rijopleiding** voor u kunnen verzorgen. Wij verstaan onder een spoed rijopleiding een opleiding die in zeer korte tijd plaatsvindt en op kantoor in overleg met de kandidaat is afgesproken of een **vast geplande opleiding** van 1^e les tot examen. Uit het verleden is namelijk gebleken dat ondanks al onze goede zorgen en vooral ook waarschuwingen voor de risico's en het behouden en streven naar meer kwaliteit en service, niet alle kandidaten met ons meewerkten en er een hoop tijd verloren ging aan het in goede banen leiden van de specifieke wensen ten aanzien van een spoedopleiding.

Kandidaten gaan soms slordig om met de regels en luisteren vaak niet naar onze waarschuwingen voor de risico's, teneinde het CBR en de wet vele beperkingen stelt zijn deze er wel degelijk maar werden wij regelmatig boos aangesproken omdat bv het theoriecertificaat niet op tijd was gehaald en draaiden wij op voor de grote financiële gevolgen.

Deze voorwaarden dienen dan ook nauwkeurig te worden doorgenomen door de kandidaat, ouders/ verzorgers en diegene die de rijopleiding financieren. Na akkoord dient dit formulier **binnen 7 dagen ondertekend retour** te worden gezonden door **alle drie bovengenoemde partijen alleen dan zullen wij** een optie in behandeling nemen mits de kandidaat in het bezit is van het theorie certificaat.

- 1) U wordt er bij aanmelding op gewezen dat het theorie certificaat moet zijn behaald voor de start van de spoed opleiding. Voor de overige opleidingen kunnen we een iets soepeler werkwijze aanhouden. Werkelijk heeft de kandidaat deze pas nodig voor de tussentijdse toets maar als u eenmaal aan het lessen bent dan heeft u geen tijd meer om aan een theorie examen deel te nemen. Daarnaast om de tussentijdse toets en/of het praktijkexamen bij het CBR te kunnen aanvragen en reserveren dient de kandidaat via internet ons te machtigen en de Gezondheidsverklaring in te vullen. Dit kunt u doen via de website <https://mijn.cbr.nl/>, door in te loggen met uw DigiD. Ons rijschool nummer is: **8216N7**.
- 2) Wij stellen voor de financiële gevolgen dat er minimaal 4 weken tussen het theorie examen en de start van de 10 daagse rijopleiding moet rusten. Voor de overige opleidingen worden duidelijke afspraken gemaakt. Mocht de kandidaat onverhoopt zakken dan kan de kandidaat een her examen reserveren via Verkeersschool Isthia of via het CBR (het CBR heeft een gemiddelde wachttijd van 4 weken).
- 3) Na het behalen van het theorie examen dient de kandidaat contact met ons op te nemen om dit te melden. Wij zullen dan de datums voor de optie doornemen en na goedkeuring van de kandidaat deze per direct als optie per post of per mail bevestigen. Te samen met de datums en tijden van de door ons ingekochte tussentijdse toets en examen.
- 4) Mocht een kandidaat een bevestigde optie annuleren of willen verplaatsen naar een andere datum/tijd dan brengen wij hiervoor administratie / annuleringskosten in rekening.
- 5) Een volledig afgesproken en bevestigde rijopleiding kan tot 4 weken voor de 1^e lesdag tegen dubbele administratieve / annulering kosten nog worden geannuleerd of verplaatst. Dit voor het 2^e keer inplannen, examens inkopen en bevestigen. Deze handelingen nemen per kandidaat zo'n 1½ uur in beslag om alles in goede banen te leiden.
- 6) Mocht de kandidaat binnen 4 weken annuleren dan zijn wij genoodzaakt om de hele opleiding in rekening te brengen. Niet alleen de administratie is dan belast maar ook de instructeurs die al volop rekening hebben gehouden met deze geplande opleiding kunnen deze uren op korte termijnen niet meer opvullen. Dit gegeven belast de rijschool voor de verloren uren van de instructeurs die wel moet worden betaald terwijl er geen lessen worden gereden dermate, dat wij deze regel hebben moeten instellen.

Z.O.Z.

7) Het is bij ons mogelijk om voor een spoed rijopleiding een annulering's verzekering bij ons af te sluiten, dat mocht u onverhoopt toch de opleiding moeten annuleren dan zullen wij de leskosten voor onze rekening nemen. De kosten van deze verzekering bedragen 7½% van het totaalbedrag op de afgesproken factuur. De voorwaarden van deze verzekering kunt u kosteloos bij ons opvragen. De ondertekende voorwaarden en de verschuldigde premie dienen uiterlijk 6 weken voor de 1^e lesdag door ons te zijn ontvangen. Op deze verzekering kan men geen aanspraak maken op het lesgeld bij het niet halen van het theorie certificaat of een door de kandidaat geëiste planning binnen de 4 weken rusttijd tussen het theorie examen en de start van de opleiding.

8) De ingekochte tussentijdse toets en het examen moeten wij ten alle tijden in rekening brengen. De door ons gekochte examen capaciteiten kunnen namelijk niet meer worden terug gegeven aan het CBR. Alleen bij opname met doktersbehandeling, overlijden in de 1^e graad of voor militaire detachering op de korte termijn heeft het CBR hiervoor een restitutie regeling die dan minus de administratieve kosten van zowel het CBR als verkeersschool Isthā aan de kandidaat kan worden vergoed.

9) Al bij de bevestiging van de besproken optie ontvangt u van ons een mail met de datums van de tussentijdse toets en het examen. Deze zijn dan reeds gereserveerd en kunnen dan ook niet meer worden geannuleerd.

10) Zoals telefonisch zal worden besproken krijgt de kandidaat 4 weken voor de startdatum de factuur toegestuurd, deze heeft een betalingstermijn van 14 dagen. Mocht de kandidaat in gebreke blijven dan zullen wij één herinnering sturen en telefonisch contact opnemen om dit te bespreken en de gelegenheid geven om alsnog te voldoen tot 3 dagen voor de 1^e lesdag. Mocht het factuurbedrag dan nog niet bij ons op de rekening staan bijgeschreven dan zullen wij nog één maal contact opnemen om de kandidaat de gelegenheid te geven dit per direct te voldoen. Als dit niet gebeurt zullen wij de instructeur op de hoogte brengen dat hij de kandidaat niet op hoeft te halen en om de schade te beperken zijn andere kandidaten te contacteren om deze lege lesblokken zoveel mogelijk proberen op te vullen.

11) Mocht bovenstaande onverhoopt plaatsvinden dan willen wij erop wijzen dat de factuur ten alle tijden van kracht blijft en geldt de regel genoemd als in punt 6. Als er teneinde niet wordt gereageerd op herinneringen en telefonische afspraken dan zijn wij genoodzaakt om de vordering over te dragen aan Vermeer Schutte & Musen.

Annulering / wijziging van een bevestigde optie € 26,95 (Is 1 keer inplannen, ex. kopen en bevestigen)
Annulering / wijziging van een bevestigde vaste planning € 53,95 (Is 2 keer inplannen, ex. kopen en bevestigen)
Premie annuleringsverzekering 7½% van het totale factuurbedrag.

Wij hopen dat wij de kandidaat en ouders / verzorgers of diegene die de opleiding zullen financieren met deze regels een stukje duidelijkheid hebben kunnen geven. Wij streven zoveel mogelijk naar positieve ervaringen van beide kanten door goede samenwerking en veel overleg om misverstanden te voorkomen. En als het enigszins in onze mogelijkheid ligt zullen wij zoveel mogelijk ons best doen om de schade voor de kandidaat te beperken, dit hebben wij altijd gedaan en zullen wij ook blijven doen. U zult begrijpen dat wij deze regels niet zomaar hebben gesteld maar voor ons vervelende ervaringen met grote financiële gevolgen uit het verleden hebben ons geleerd dat het noodzakelijk is. In het verleden waren de regels veel soepeler en konden we veel meer service en vrijheden bieden. Maar het CBR en de wet heeft zijn beperkingen gesteld, wij hebben mede hierdoor onze beperkingen en de kandidaat kan hier praktisch geen sympathie voor opbrengen en stelt ons verantwoordelijk met alle gevolgen van dien.

Hopende op uw begrip en medewerking in deze, verblijven wij.

Namens
verkeersschool Isthā

Ondertekening
Kandidaat

Ouders / vertegenwoordigers
(bij niet van toepassing zelf ondertekenen) Persoon die de opleiding zal betalen

Naam:

Naam:

Naam:
