

## Reglement A.

=====

Geachte Kandidaat,

Bij deze stuur ik u ook het reglement van onze rijsschool. Dit omdat u veel van ons mag verwachten, maar wij verwachten ook enige medewerking van u. Uit het verleden is namelijk gebleken dat ondanks al onze goede zorgen en het behouden en streven naar meer kwaliteit en service, niet al onze kandidaten met ons mee werkten en dat er een hoop tijd verloren ging aan het in goede banen leiden van al de specifieke wensen ten aanzien van de rijopleiding.

- \* Om misverstanden te voorkomen dient u bij iedere les uw leskaart mee te nemen voor het maken van een nieuwe afspraak.
- \* Als u afwezig bent op de afgesproken plaats (ook door ziekte) brengen wij u de volle lesprijs in rekening, dit vervalt als er in overleg met uw instructeur nog voor diezelfde week een oplossing wordt gevonden door op een ander tijdstip een afspraak te maken.
- \* Het afmelden van een les dient te geschieden voor 48 uur van de afgesproken rijles. Wij kunnen dan nog contact opnemen met een andere leerling zodat het lesuur toch nog wordt benut. Dit is noodzakelijk vanwege de al groter wordende drukte. **Uitgezonderd de afgesproken lessen op zaterdag deze lessen zijn bindend, en kunnen alleen worden geannuleerd als de volgende 3 punten van toepassing zijn: bij opname met doktersbehandeling, overlijden 1<sup>e</sup> graad (met overleg van overlijdenskaart) of voor militaire detachering op korte termijn.**
- \* Vooraf besproken lespakketten met korting dienen voor aanvang van de eerste rijles te worden voldaan. Of in alle gevallen uiterlijk voor de datum van de 5<sup>e</sup> rijles anders zullen alle vermelde kortingen worden ingetrokken. Kortingsprijzen gelden voor het lopende jaar, eventuele activiteiten genomen in het volgende jaar zullen worden nagefactureerd. Bij betalen in termijnen dient elke 4 weken 1 termijn te worden voldaan vanaf de datum van aanmelding.
- \* **Bij het aanvragen van het examen dienen de volgende bescheiden te worden ingeleverd**
  1. Via cbr.nl dient de kandidaat met Digi-D z.s.m. de Machtiging en de Gezondheidsverklaring in te dienen. Ons Rijsschoolnr is: **8216N7**.
- \* **Tijdens het praktijkexamen dient men de volgende bescheiden aan de examiner te overhandigen.**
  1. De originele Gezondheidsverklaring, deze mag beslist alleen ondertekend worden onder het toezien van de examiner. ( deze neemt de instructeur voor u mee ).
  2. Een geldig legitimatie bewijs.
  3. We gaan ervan uit dat u bent geslaagd voor het theorie-examen A.
  4. De positieve uitslag van uw examen voertuigbeheersing.

- \* Als u gaat aanvragen geef dan aan uw instructeur of aan ons kantoor door of en wanneer u op vakantie gaat, een tentamen of examen week hebt etc. Wij kunnen dan met het plannen van uw examen hier zoveel mogelijk rekening mee houden. De kandidaat dient tijdig (voor de planning) de datums door te geven wanneer men is verhinderd en of op vakantie gaat. Mocht de kandidaat hiermee in gebreken blijven en het examen annuleren en of willen wijzigen, dan worden conform het reglement examen wijzigingskosten in rekening gebracht
- \* Voor welke datum de aanvraagspullen bij ons binnen moeten zijn, staat vermeld in de brief tevens factuur van de geplande examens. Worden de spullen te laat ingeleverd en gaat het examen verloren, dan zijn de kosten voor rekening van de kandidaat.
- \* Bij de aanvraag van het eerste examen dienen zowel openstaande lesgelden als het examen bedrag aan de instructeur te zijn voldaan voordat het examen wordt aangevraagd bij het C.B.R.
- \* Herexamens worden door ons dezelfde dag nog aangevraagd en door ons betaald. Men ontvangt dan een factuur met een betalingstermijn van 2 weken. Voldoet de kandidaat deze factuur niet dan zal het examen door ons niet worden gereserveerd, en in het uiterste geval zal een andere kandidaat op dit examen worden gepland.
- \* Doordat bij de motorlessen de instructeur niet kan ingrijpen is de kandidaat zelf verantwoordelijk voor de gemaakte verkeersovertredingen en de eventuele daaruit voortvloeiende bekeuringen. Deze worden middels een factuur aan de kandidaat teruggevorderd.
- \* Het lesgeld dient u bij iedere les contant te voldoen. Tenzij u een lespakket op factuur hebt afgesproken.
- \* Als u de rijopleiding door omstandigheden niet kan afronden en wilt stoppen ontvangt u een tegoedbon.
- \* Prijswijzigingen voorbehouden. Wij behouden ons het recht om bij prijswijzigingen van het CBR, CCV, leveranciers & brandstofstijgingen deze door te voeren in onze tarieven.
- Voor kandidaten die in gebreken blijven door de verzonden factuur niet voor de geldende betalingstermijn te voldoen, krijgen van ons nog 2 maal een herinnering. Op een 1<sup>e</sup> herinnering worden € 4,25 extra kosten in rekening gebracht, op een 2<sup>e</sup> herinnering € 8,50. Voor de kandidaten die hier geen gehoor aan geven, zijn wij dan genoodzaakt de vordering uit handen te geven aan gerechtsdeurwaarder kantoor Vermeer Schutte & Musen.

Wij hopen dat wij u met deze brief een stukje duidelijkheid hebben kunnen geven, hoe het een en ander in zijn werk gaat. Zo kunnen wij in goede samenwerking met onze leerlingen meer tijd creëren voor nog meer aandacht aan uw persoonlijke wensen. Mocht u zelf nog enige ideeën hebben voor het verbeteren van onze service of heeft u nog vragen of opmerkingen? Wij horen ze graag.

Wij wensen u veel succes met uw rijopleiding.

Met vriendelijke groeten  
Verkeersschool Isthā

