

Reglement E achter B opleiding.

Geachte kandidaat,

Bij dezen stuur ik u reglement waaronder wij een E achter B rijopleiding voor u kunnen verzorgen. Wij verstaan onder een B/E rijopleiding een opleiding die in zeer korte tijd plaatsvindt en op kantoor in overleg met de kandidaat is afgesproken met een B voertuig en aanhangwagen. Uit het verleden is namelijk gebleken dat ondanks al onze goede zorgen en vooral ook waarschuwingen voor de risico's en het behouden en streven naar meer kwaliteit en service, niet alle kandidaten met ons meewerkten en er een hoop tijd verloren ging aan het in goede banen leiden van de specifieke wensen ten aanzien van de E achter B opleiding.

- 1) U ontvangt bij aanmelding email omtrent de Gezondheidsverklaring. De Gezondheidsverklaring bevat 10 medische vragen welke u naar waarheid dient in te vullen via mijnnbr.nl door in te loggen met uw DigiD.
 - 2) Na dat wij via het CBR systeem de Gezondheidsverklaring op akkoord hebben staan, sturen wij z.s.m. een optie met daarin de les en examen data en tijden. Het kan ook zijn dat dit bij telefonische aanmelding al met u wordt besproken. Hier kunnen echter geen rechten worden ontleend als u de bovenstaande bescheiden niet tijdig in orde maakt.
 - 3) De optie voor deze opleiding en examendatum en tijden zullen na akkoord vervolgens aan u worden bevestigd per mail inclusief de kosten die worden gefactureerd voor deze opleiding.
 - 4) Mocht een kandidaat een bevestigde opleiding annuleren of willen verplaatsen naar een andere datum/tijd dan brengen wij hiervoor administratie / annuleringskosten in rekening.
 - 5) Een volledig afgesproken en bevestigde rijopleiding kan tot 4 weken voor de 1^e lesdag tegen dubbele administratieve / annulering kosten nog worden geannuleerd of verplaatst. Dit voor het 2 keer inplannen, examens inkopen en bevestigen. Deze handelingen nemen per kandidaat zo'n 1 uur in beslag om alles in goede banen te leiden.
 - 6) Het ingekochte examen moeten wij ten alle tijden in rekening brengen. De door ons gekochte examen capaciteiten kunnen namelijk niet meer worden terug gegeven aan het CBR. Alleen bij opname met doktersbehandeling, overlijden in de 1^e graad of voor militaire detachering op de korte termijn heeft het CBR een restitutieregeling die dan minus de administratieve kosten van zowel het CBR als verkeersschool Ista aan de kandidaat kan worden vergoed.
 - 7) Zoals telefonisch zal worden besproken krijgt de kandidaat bij de bevestiging de factuur toegestuurd, deze heeft een betalingstermijn van 14 dagen. Mocht de kandidaat in gebreke blijven dan zullen wij één herinnering sturen om de gelegenheid te geven om alsnog te voldoen binnen 7 dagen en tot 1 week voor de 1^e lesdag. Mocht het factuurbedrag dan nog niet bij ons op de rekening staan bijgeschreven dan zullen wij nog één maal contact opnemen om de kandidaat de gelegenheid te geven dit per direct te voldoen. Als dit niet gebeurt zullen wij de instructeur op de hoogte brengen dat uw opleiding wordt geannuleerd en om de schade te beperken zijn andere kandidaten te contacteren om deze lege lesblokken zoveel mogelijk proberen op te vullen.
 - 8) Mocht bovenstaande onverhoopt plaatsvinden dan willen wij erop wijzen dat de factuur ten alle tijden voor het volle bedrag van kracht blijft en geldt de regel genoemd als in punt 7. Als er teneinde niet wordt gereageerd op herinneringen en telefonische afspraken dan zijn wij genoodzaakt om de vordering over te dragen aan de rechtsdeurwaarder.
- Annulering / wijziging van een bevestigde vaste planning € 53,95 (Is 2 keer inplannen, ex. kopen en bevestigen)
- 9) Als u de rijopleiding door omstandigheden niet kan afronden en wilt stoppen ontvangt u een tegoedbon.

Z.O.Z.

Wij hopen dat wij de kandidaat en of diegene die de opleiding zullen financieren met deze regels een stukje duidelijkheid hebben kunnen geven. Wij streven zoveel mogelijk naar positieve ervaringen van beide kanten door goede samenwerking en veel overleg om misverstanden te voorkomen. En als het enigszins in onze mogelijkheid ligt zullen wij zoveel mogelijk ons best doen om de schade voor de kandidaat te beperken, dit hebben wij altijd gedaan en zullen wij ook blijven doen.

U zult begrijpen dat wij deze regels niet zomaar hebben gesteld maar voor ons vervelende ervaringen met grote financiële gevolgen uit het verleden hebben ons geleerd dat het noodzakelijk is. In het verleden waren de regels veel soepeler en konden we veel meer service en vrijheden bieden. Maar het CBR en de wet heeft zijn beperkingen gesteld , wij hebben mede hierdoor onze beperkingen en de kandidaat kan hier praktisch geen sympathie voor opbrengen en stelt ons verantwoordelijk met alle gevolgen van dien.

Hopende op uw begrip en medewerking in deze, verblijven wij.

Namens
verkeersschool Ista